

HABİTAT YAŞAM ALANLARI ORGANİZASYON ANONİM ŞİRKETİ

Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Aydınlatma Metni

Habitat Yaşam Alanları Organizasyon A.Ş. (“**Habitat İstanbul**” veya “**Şirket**”) olarak, “Veri Sorumlusu” sıfatıyla, işlemekte olduğumuz kişisel verilerin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’na (“**Kanun**”), ikincil düzenlemelere (yönetmelik, tebliğ, genelge) ve Kişisel Verileri Koruma Kurul’u kararlarına uygun olarak işlenmesine, muhafaza edilmesine ve silinmesine hassasiyetle yaklaşmaktayız.

Bu aydınlatma metni, Şirketimiz tarafından kişisel verilerinizin ne şekilde işlendiğine dair sizleri bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

1. Veri Sorumlusuna İlişkin Bilgiler

Veri sorumlusu, İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü’nde 1039164 sicil numarası ile kayıtlı, 0454220477400001 MERSİS numaralı “Yalı Mah. Dr. Sadık Ahmet Bul. No: 1 Maltepe, İstanbul” adresinde faaliyet göstermekte olan Habitat Yaşam Alanları Organizasyon A.Ş.’dir.

2. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

Kişisel verileriniz şirketimiz ile olan ilişkiniz doğrultusunda farklı şekillerde işlenebilir. Ancak Habitat İstanbul her durumda kişisel verilerinizin Kanun’a, ikincil düzenlemelere ve Kurul kararlarına uygun olarak işlenmesine özen göstermektedir. Bu kapsamda aşağıda kişisel verilerinizin Şirketimiz tarafından işlenme amaçları ve hukuki sebepleri ilgili kişi grupları bazında açıklanmaktadır:

- 2.1. Çevrimiçi Ziyaretçiler
- 2.2. Sadakat Programı Üyeleri
- 2.3. Fiziki Ziyaretçiler
- 2.4. Çalışan Adayları
- 2.5. Tedarikçiler

2.1. Çevrimiçi Ziyaretçiler

Habitat İstanbul’a ait internet sitelerini ziyaret etmeniz halinde işlenen kişisel verileriniz, işlenme amaçları ve hukuki sebepleri aşağıda açıklanmaktadır:

Kişisel Veriler	Kişisel Veri Kategorisi	İşlenme Amaçları	Hukuki Sebep
- Çerez verileri (daha fazla bilgi için lütfen Çerezlere İlişkin Aydınlatma Metnimizi inceleyin.)	- Teknik veriler	- İnternet sitesi üzerinden sunulan servislerin düzgün şekilde çalışması - İnternet sitesi trafiğinin takip ve analiz edilmesi	- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin

			işlenmesinin gerekli olması (KVKK m.5/2/c) - Açık rıza (KVKK m.5/1)
- Ad, soyad - E posta adresi - Cep telefonu numarası	- Kimlik bilgileri - İletişim bilgileri	- Bilet satışının yapılması ve ödemelerin alınması - Fatura düzenlenmesi	- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması (KVKK m.5/2/c)

2.2. Sadakat Programı Üyeleri

Habitat İstanbul'un Müşteri Sadakat Programı'na üye olmanız halinde üyeliğiniz kapsamında işlenen kişisel verileriniz, işleme amaçları ve hukuki sebepleri aşağıda açıklanmaktadır:

Kişisel Veriler	Kişisel Veri Kategorisi	İşlenme Amaçları	Hukuki Sebep
- Ad, soyad - E posta adresi - Cep telefonu numarası - Doğum tarihi	- Kimlik bilgileri - İletişim bilgileri	- Üyelik kaydınızın oluşturulması - Üyelik doğrulamalarının yapılması	- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması (KVKK m.5/2/c)
- Doğum tarihi	- Kimlik bilgileri	- Üyelerimize özel faydaların sağlanması	- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması (KVKK m.5/2/e)
- Ad soyad - Cep telefonu numarası - E-posta adresi - Doğum tarihi	- Kimlik bilgileri - İletişim bilgileri	- Reklam, promosyon, kampanya ve benzeri ticari elektronik ileti gönderilmesi	- Açık rıza (KVKK m.5/1)
- Alışveriş geçmiş bilgileri	- Pazarlama	- Şirketimize ait ürün ve hizmetlerin pazarlama süreçlerinin gerçekleştirilmesi, profillemeye ve analiz	- Açık rıza (KVKK m.5/1)

		faaliyetleri dahil olmak üzere sunulan ürün ve hizmetlerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarınıza göre özelleştirilerek önerilmesi ve tanıtılması	
--	--	---	--

2.3. Fiziki Ziyaretçiler

Habitat İstanbul merkez ofisini veya işletmelerini ziyaret etmeniz halinde işlenen kişisel verileriniz, işleme amaçları ve hukuki sebepleri aşağıda açıklanmaktadır:

Kişisel Veriler	Kişisel Veri Kategorisi	İşlenme Amaçları	Hukuki Sebep
- Ad, Soyad, - E posta adresi - Cep telefonu numarası	- Kimlik bilgileri - İletişim bilgileri	- Rezervasyonlarınızın oluşturulması - Etkinliklere kaydınızın yapılması	- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması (KVKK m.5/2/c);
- Ad, Soyad - TC kimlik no - Cep telefonu numarası - E posta adresi	- Kimlik Bilgileri - İletişim bilgileri	- Ürün ve/veya hizmetlerin satışı, sunulması ve/veya takibi - Ödemelerin alınması, fiş veya fatura düzenlenmesi - Mevzuatta öngörülen saklama yükümlülüklerine uygunluğun sağlanması	- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması (KVKK m.5/2/c) - Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması (KVKK m.5/2/ç)
- Ad, Soyad - Cep telefonu numarası - E posta adresi - Doğum Tarihi - Hizmet değerlendirme puanları - Tekrar ziyaret etme tercihi - Öneri ve geri bildirimler	- Kimlik bilgileri - İletişim bilgileri - Müşteri işlem bilgisi - Talep / şikayet bilgisi	- Hizmet kalitesinin ölçülmesi ve artırılması, - Müşteri memnuniyeti analizlerinin yapılması,	- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması (KVKK m.5/2/f):

- Ad, Soyad - Görüntü kayıtları	- Kimlik bilgileri - Görsel kayıtlar	- Mekan güvenliğinin ve düzeninin sağlanması ve korunması - Ziyaret giriş çıkış kayıtlarının tutulması - Acil durum yönetimi süreçlerinin planlanması - Müşteri memnuniyeti süreçlerinin planlanması ve icrası	- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması (KVKK m.5/2/f):
- Görüntü kayıtları	- Görsel Kayıtlar	- Etkinliklere ilişkin video kayıtlarının çeşitli mecralarda yayınlanması	- Açık rıza (KVKK m.5/1)
- Alerji bilgisi	- Sağlık bilgisi	- Gıda güvenliğinin sağlanması, - Olası alerjik reaksiyon risklerinin önlenmesi, Müşteri sağlığının korunması	- Açık rıza (KVKK m.6/3/a)

2.4. Çalışan Adayları

Habitat İstanbul'a iş başvurusunda bulunmanız halinde işlenen kişisel verileriniz, işlenme amaçları ve hukuki sebepleri aşağıda açıklanmaktadır:

Kişisel Veriler	Kişisel Veri Kategorisi	İşlenme Amaçları	Hukuki Sebep
- Ad, soyad - Doğum tarihi - Uyruk - Medeni durum - Adres - E posta adresi - Cep telefonu numarası - Fotoğraf - Eğitim geçmişi - Sertifika, seminer, kurs bilgisi - Kariyer geçmişi bilgileri - Askerlik bilgisi - Cinsiyet - Sürücü belgesi - Yabancı dil bilgisi - Bilgisayar ve program bilgisi	- Kimlik bilgileri - İletişim bilgileri - Görsel kayıtlar - Eğitim bilgileri - Mesleki Deneyim	- Başvurunuzun alınması, başvurunuzun ve açık pozisyona uygunluğunuzun değerlendirilmesi - Başvuru ve işe alım süreci hakkında tarafınızla iletişime geçilmesi - Şirketimizin insan kaynakları politikalarının geliştirilmesi	- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması (KVKK m.5/2/c) - İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması (KVKK m.5/2/f)

- Referans bilgileri			
- Ad, soyad - Doğum tarihi - Uyruk - Medeni durum - Adres - E posta adresi - Cep telefonu numarası - Fotoğraf - Eğitim geçmişi - Sertifika, seminer, kurs bilgisi - Kariyer geçmişi bilgileri - Askerlik bilgisi - Cinsiyet - Sürücü belgesi - Yabancı dil bilgisi - Bilgisayar ve program bilgisi - Referans bilgileri	- Kimlik bilgileri - İletişim bilgileri - Görsel Kayıtlar - Eğitim bilgileri - Mesleki Deneyim	- İleride oluşacak uygun pozisyonlar için çalışan adaylarının bilgilerinin saklanması - Başvurunuz kapsamında ilettiğiniz bilgilerin doğruluğunun kontrolünün sağlanması veya referans araştırması yapılması	- Açık Rıza (KVKK m.5/1)
- Kişilik envanteri sonucu	- Mesleki yetkinlik verisi	- Pozisyona uygunluğunuzun değerlendirilmesi	- Açık Rıza (KVKK m.5/1)

2.5. Tedarikçiler

Habitat İstanbul'a mal veya hizmet tedarikinde bulunmanız veya Habitat İstanbul'a mal veya hizmet tedarikinde bulunan bir şirketin yetkilisi olması halinde işlenen kişisel verileriniz, işlenme amaçları ve hukuki sebepleri aşağıda açıklanmaktadır:

Kişisel Veriler	Kişisel Veri Kategorisi	İşlenme Amaçları	Hukuki Sebep
- Ad, Soyad, - T.C. kimlik no - Unvan - E posta adresi - Cep telefonu numarası - İmza - İmza sirküleri veya imza beyannamesi - Banka bilgileri	- Kimlik bilgileri - İletişim bilgileri - Finansal bilgiler	- Sözleşmelerin imzalanması - Faturalandırma işlemlerinin yapılması - Ödemelerin yapılması, fiş veya faturaların alınması ve saklanması, - Mevzuatta öngörülen saklama yükümlülüklerine uygunluğun sağlanması	- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması (KVKK m.5/2/c); - Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması (KVKK m.5/2/ç)

3. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz, yukarıda sayılan amaçlar dahilinde, Kanun'un 8. ve 9. Maddesinde belirtilen şartlara uygun olarak, kanunlarda açıkça öngörülmesi ve hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi kapsamında kanunen yetkili kamu kurumlarına ve kanunen yetkili özel kişilere, meşru menfaatimiz kapsamında, sunucu kiralama ve barındırma hizmeti aldığımız şirketlere, CRM hizmeti aldığımız şirketlere ve danışmanlık hizmeti aldığımız şirketlere aktarılabilir. Bunların yanı sıra Kişisel verileriniz, yukarıda sayılan amaçlar dahilinde, Kanun'un 8. ve 9. Maddesinde belirtilen şartlara uygun olarak, faaliyetlerimiz kapsamında kullandığımız hizmet sağlayıcıların (elektronik ortamdaki yazışmalar (Gmail), çevrimiçi toplantı uygulamaları (Zoom veya Google Meets) vb.) sunucularının yurtdışında bulunması nedeniyle yurtdışına aktarılabilir.

4. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemleri ve Hukuki Sebepleri

Kişisel verileriniz; internet sitelerimiz, öneri, şikayet, bilgi alma gibi çevrimiçi formlar, sosyal medya hesapları, telefon ve Müşteri Sadakat Programı Uygulaması gibi araçlar üzerinden, yazılı veya sözlü iletişim kanalları aracılığıyla sözlü, yazılı ya da elektronik ortamda toplanabilmektedir.

Bu veriler, Kanun'un 5. Maddesinin 1. fıkrasında yer alan açık rızanızın bulunması ile 2. fıkrasında sayılan: (c) bendi, bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması; (ç) bendi, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması; (e) bendi bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması ve (f) bendi, ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayalı olarak işlenebilmektedir.

5. Veri Sahiplerinin Kanun Kapsamındaki Hakları

Kanun'un 11. maddesi kapsamında dilediğiniz zaman Habitat İstanbul'a başvurarak;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verilerinizin işlenmiş ise buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve amacına uygun kullanıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında bilgilerinizin paylaşıldığı üçüncü kişileri öğrenme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kanunun 7. Maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini ya da yok edilmesini isteme,
- Kanun'un 11. maddesinin (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kendiniz aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme,

haklarına sahip olduğunuzu bildiririz.

Bu kapsamda Şirketimize yapılan başvuruların "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ" çerçevesinde;

1. Şirketin internet adresinde bulunan formu doldurduktan sonra ıslak imzalı bir nüshasının bizzat elden veya noter aracılığı ile Yalı Mah. Dr. Sadık Ahmet Bul. No: 1 Maltepe, İstanbul adresine iletilmesi,
 2. Şirket internet adresinde bulunan formun doldurulup 5070 Sayılı Elektronik İmza Kanunu kapsamındaki güvenli elektronik imzanızla imzalandıktan sonra güvenli elektronik imzalı formun Şirketimizin kvkk@habitat.istanbul e-posta veya habitat.istanbul@hs02.kep.tr KEP adresine kayıtlı elektronik posta ile gönderilmesi,
 3. Şirket internet adresinde bulunan formun doldurulup imzalandıktan sonra bir örneğinin Şirketimizin sistemlerinde kayıtlı bulunan elektronik posta adresiniz kullanılmak suretiyle kvkk@habitat.istanbul veya habitat.istanbul@hs02.kep.tr KEP adresine elektronik posta ile gönderilmesi yöntemlerinden biriyle yapabilirsiniz.
- “Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ” uyarınca başvurularınızda, ad-soyad, imza, T.C. kimlik numarası, ikamet veya işyeri adresi, varsa bildirim esas e-posta adresi, telefon ve faks numarası, talep konusu unsurlarının bulunması zorunludur. Başvurunuzda yer alan talepleriniz, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde sonuçlandırılacaktır.

Habitat İstanbul Yaşam Alanları Organizasyon A.Ş.

Son Değişiklik Tarihi: 15.04.2026